



Manual Book

Manual Book
Whistle Blowing System (WBS)
Perumda Sarana Jaya
👤 Pelapor

Aplikasi Whistle Blowing System (WBS)

Perumda Sarana Jaya mengembangkan Whistle Blowing System (WBS) dalam bentuk microsite yang terhubung langsung dengan website resmi perusahaan. Sistem ini dirancang sebagai sarana pelaporan pelanggaran yang mudah diakses oleh publik, dengan jaminan kerahasiaan dan keamanan informasi.

Prasyarat



Komputer/Laptop/smartphone



Terdapat Browser (Chrome/Mozilla Dll)



Memiliki Koneksi Internet

Website: <https://lapor.sarana-jaya.co.id/>

Tentang WBS



SARANA JAYA
REAL ESTATE DEVELOPMENT

[TENTANG WBS](#)

[BUAT LAPORAN](#)

[CEK LAPORAN](#)

**WHISTLE
BLOWING SYSTEM**

Apabila anda mengalami, melihat, mengetahui
tindakan pelanggaran di Sarana Jaya,
SEGERA ADUKAN!

ADUKAN

WHISTLE  BLOWING SYSTEM

Perumda Sarana Jaya mengembangkan Whistle Blowing System (WBS) dalam bentuk microsite yang terhubung langsung dengan server resmi perusahaan. Sistem ini memfasilitasi pelaporan pelanggaran yang mudah diakses oleh publik maupun internal perusahaan.

Buat Laporan

- Formulir untuk membuat laporan pengaduan
- Pada menu Buat Laporan, pelapor dapat mengisi formulir pengaduan secara anonim atau dengan identitas terbuka. Langkah-langkah pengisian laporan adalah sebagai berikut:
 - 1. Pilih apakah Anda ingin mengungkapkan identitas atau tidak.
 - 2. Isi data pelapor seperti nama lengkap, nomor Telepon, dan Email.
 - 3. Pilih jenis pelanggaran yang ingin dilaporkan.
 - 4. Masukkan Nama atau unit kerja pihak yang dilaporkan.
 - 5. Tentukan tanggal, waktu, dan lokasi kejadian.
 - 6. Isi aturan atau kebijakan yang dilanggar (jika ada).
- 7. Uraikan secara singkat kronologi kejadian.
- 8. Unggah bukti pendukung (PDF, JPG, PNG, MP4, Maksimum 10 MB)
- 9. Centang pernyataan kebenaran informasi, lalu klik tombol Kirim Laporan.

Ini contoh Gambar Buat laporan pengaduan

BUAT LAPORAN PENGADUAN

Laporkan pelanggaran yang Anda ketahui dengan aman dan terjamin kerahasiaannya.

APAKAH ANDA INGIN MENGUNGKAPKAN IDENTITAS ANDA KEPADA PERUMDA PEMBANGUNAN SARANA JAYA ? *

☒ YA ☐ TIDAK

NAMA LENGKAP *

Masukkan nama lengkap anda

NOMOR TELEPON *

Masukkan nomor telepon/handphone anda

EMAIL *

Masukkan email anda

APA JENIS PELANGGARAN YANG TEJADI? *

Pilih jenis pelanggaran

SIAPA YANG ANDA LAPORKAN? *

Masukkan nama, divisi, unit kerja yang anda laporkan

TANGGAL DAN WAKTU KEJADIAN *

Pilih tanggal dan waktu kejadian

LOKASI KEJADIAN *

Masukkan lokasi anda

APAKAH ADA ATURAN, KEBIJAKAN ATAU KODE ETIK YANG DI LANGGAR?

Masukkan aturan, kebijakan atau kode etik yang dilanggar

URAIKAN SECARA SINGKAT KEJADIAN YANG DI LAPORKAN *

Masukkan uraian kejadian anda

APAKAH TERDAPAT BUKTI YANG BERKAITAN DENGAN YANG DI LAPORKAN? *

☒ YA ☐ TIDAK

Upload File (PDF, JPEG, JPG, PNG, MP3, MP4)

+ Tambah File

Choose File No file chosen

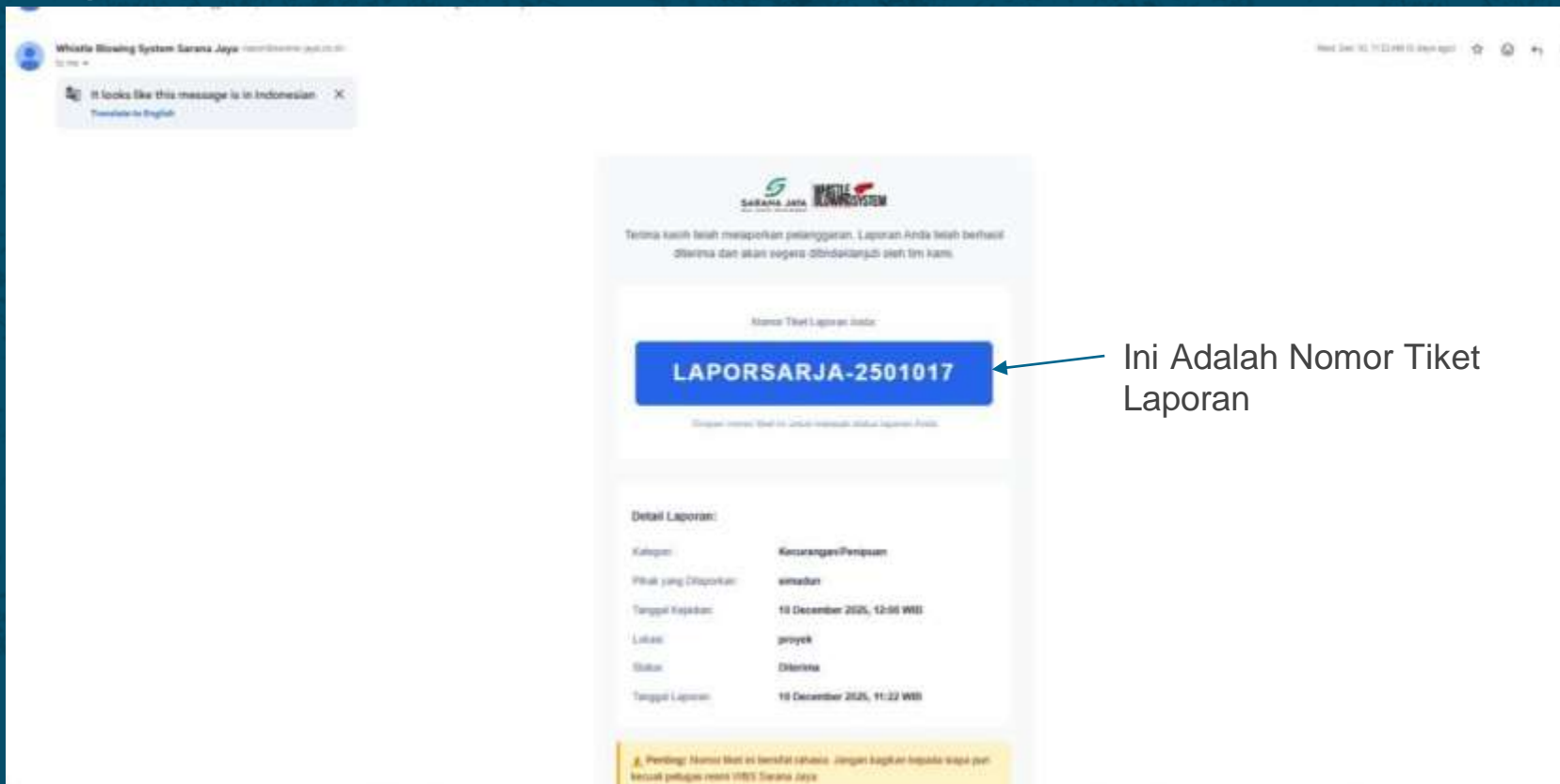
Maksimal ukuran file 10 MB

☐ SAYA MENYATAKAN INFORMASI YANG DISAMPAIKAN ADALAH BENAR SESUAI DENGAN PENGETAHUAN SAYA *

KIRIM LAPORAN

Nomor Tiket Laporan

Setelah Pelapor meng-klik buat laporan, pelapor akan mendapatkan nomor tiket laporan yang akan digunakan untuk melihat Status Laporan.



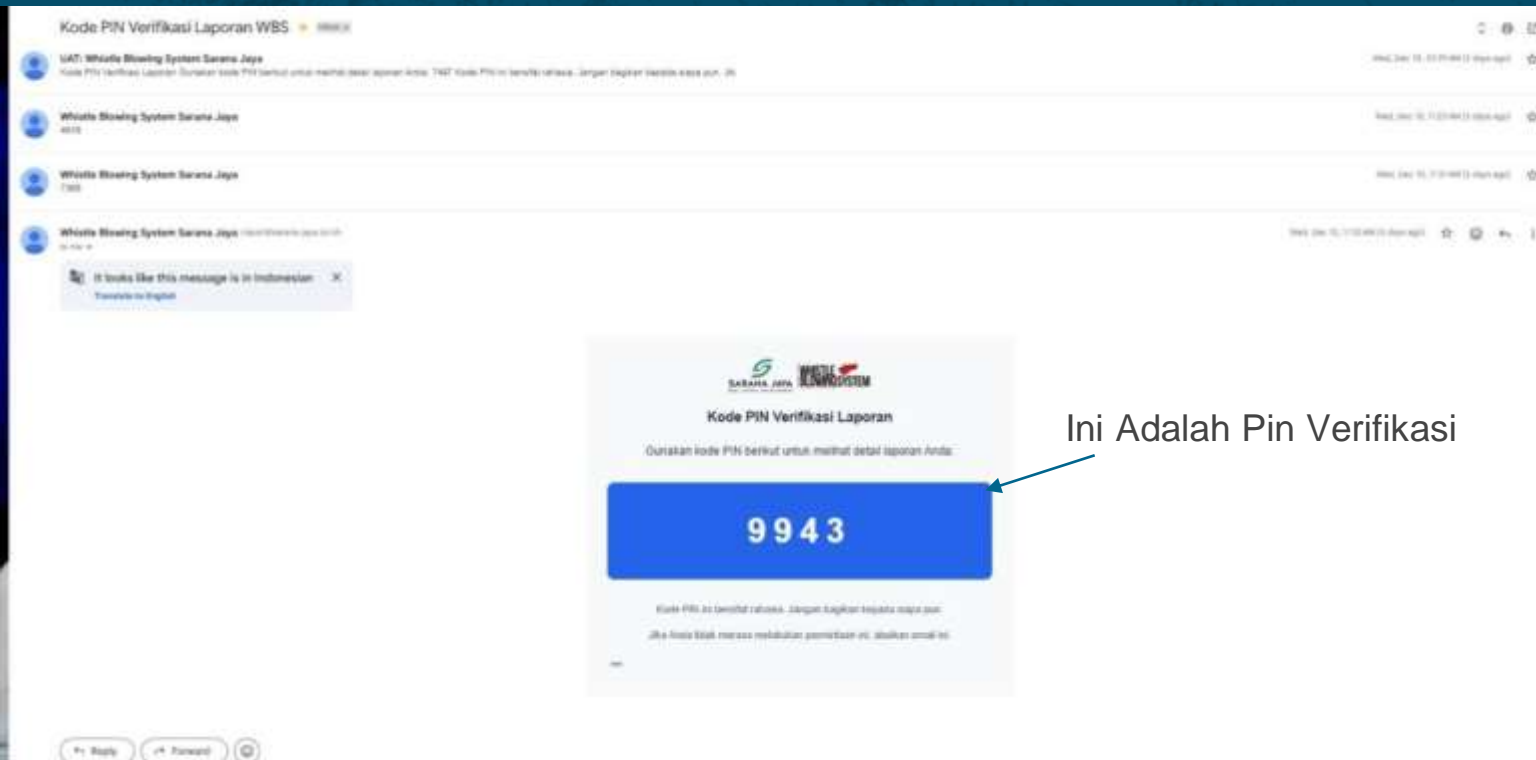
Ini Adalah Nomor Tiket Laporan

Cek Laporan

Masukan Nomor Tiket Yang Telah Dikirimkan Melalui Email Pelapor, Setelah Itu, Klik Tombol Cari.

The screenshot shows the 'CEK LAPORAN PENGADUAN' section of the Sarana Jaya Whistle Blowing System website. At the top, there are logos for 'SARANA JAYA REAL ESTATE DEVELOPMENT' and 'WHISTLE BLOWING SYSTEM', along with navigation links: 'TENTANG WBS', 'BUAT LAPORAN', and 'CEK LAPORAN'. The main heading is 'CEK LAPORAN PENGADUAN' with a subtitle 'Masukkan nomor tiket laporan untuk melihat status pengaduan Anda'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Masukkan nomor tiket...'. To the left of the search bar, the text 'Masukan Nomor Tiket Disini' has an arrow pointing to the input field. To the right of the search bar, the text 'Setelah Itu Klik Cari' has an arrow pointing to the blue 'Cari' button.

Kode Pin Verifikasi



Ini Adalah Pin Verifikasi

Setelah Mendapatkan Nomot Tiket, Pelapor mendapatkan kode pin verivikasi Laporan, yang akan digunakan pelapor untuk melihat status laporan nantinya.

Masukan Kode Pin

A screenshot of a web application dialog box for PIN verification. The dialog box is white with a grey border and a close button (X) in the top right corner. It contains the text "Masukkan kode PIN yang telah dikirim ke email" followed by the email address "akunpubypubg@gmail.com." in blue. Below the text is a white input field with a blue border containing the PIN "5112". At the bottom is a blue button with the text "SUBMIT" in white.



Masukkan kode PIN yang telah dikirim ke email
akunpubypubg@gmail.com.

5112

SUBMIT

Setelah mermbuat laporan, pelapor akan mendapatkan Nomor Tiket & Kode PIN yang dikirimkan ke email pelapor yang terdaftar, Untuk melakukan verivikasi.

Cek Laporan Pengaduan



TENTANG WBSBUAT LAPORAN**CEK LAPORAN**WHISTLE BLOWING SYSTEM

CEK LAPORAN PENGADUAN

Masukkan nomor tiket laporan untuk melihat status pengaduan Anda

Ini Adalah Tampilan Status Laporan, Yang Masih Disaring

✓ Diterima

02 Disaring

03 Ditelaah

04 Pemeriksaan/Audit

05 Keputusan/Tindakan

06 Selesai

NAMA LENGKAP

Faldi Arkaan (Testing)

EMAIL

NOMOR TIKET LAPORAN

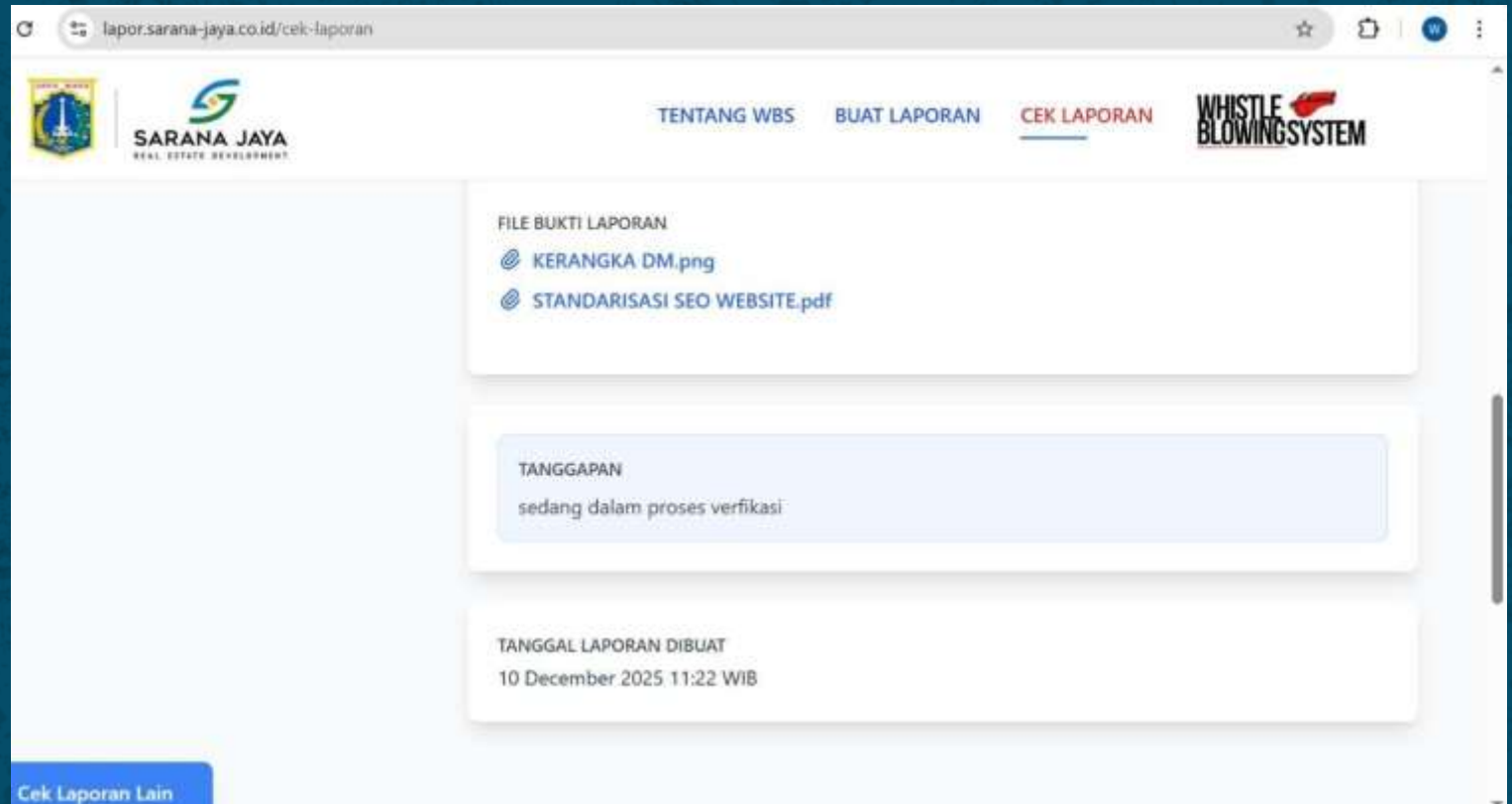
WBS-000017

STATUS LAPORAN

Disaring

Tanggapan

Pelapor Dapat Melihat
Tanggapan Dari Admin



Thank you!

Apakah Anda memiliki pertanyaan?

wbs@sarana-jaya.co.id

+6221 352 2667

