



SARANA JAYA
REAL ESTATE DEVELOPMENT

WHISTLE 
BLOWING SYSTEM

Manual Book

Manual Book
Whistle Blowing System (WBS)
Perumda Sarana Jaya
 **Pelapor**

Aplikasi Whistle Blowing System (WBS)

Perumda Sarana Jaya mengembangkan Whistle Blowing System (WBS) dalam bentuk microsite yang terhubung langsung dengan website resmi perusahaan. Sistem ini dirancang sebagai sarana pelaporan pelanggaran yang mudah diakses oleh publik, dengan jaminan kerahasiaan dan keamanan informasi.

Prasyarat



Komputer/Laptop/smartphone



Terdapat Browser (Chrome/Mozilla Dll)



Memiliki Koneksi Internet

Website: <https://lapor.sarana-jaya.co.id/>

Tentang WBS



Apabila anda mengalami, melihat, mengetahui
tindakan pelanggaran di Sarana Jaya,
SEGERA ADUKAN!

ADUKAN

[TENTANG WBS](#)

[BUAT LAPORAN](#)

[CEK LAPORAN](#)

WHISTLE BLOWING SYSTEM

WHISTLE BLOWING SYSTEM



Perumda Sarana Jaya mengembangkan Whistle Blowing System (WBS) dalam bentuk microsite yang terhubung langsung dengan server resmi perusahaan. Sistem ini memfasilitasi pelaporan pelanggaran yang mudah diakses oleh publik maupun internal perusahaan tanpa batas informasi.

Buat Laporan

- Formulir untuk membuat laporan pengaduan
- Pada menu Buat Laporan, pelapor dapat mengisi formulir pengaduan secara anonim atau dengan identitas terbuka. Langkah-langkah pengisian laporan adalah sebagai berikut:
 1. Pilih apakah Anda ingin mengungkapkan identitas atau tidak.
 2. Isi data pelapor seperti nama lengkap, nomor Telepon, dan Email.
 3. Pilih jenis pelanggaran yang ingin dilaporkan.
 4. Masukkan Nama atau unit kerja pihak yang dilaporkan.
 5. Tentukan tanggal, waktu, dan lokasi kejadian.
 6. Isi aturan atau kebijakan yang dilanggar (jika ada).
- 7. Uraikan secara singkat kronologi kejadian.
- 8. Unggah bukti pendukung (PDF, JPG, PNG, MP4, Maksimum 10 MB)
- 9. Centang pernyataan kebenaran informasi, lalu klik tombol Kirim Laporan.

Ini contoh Gambar Buat laporan pengaduan

BUAT LAPORAN PENGADUAN
Laporan pelanggaran yang anda ketahui dengan akses dan resumen kerahasiaannya.

APAKAH ANDA INGIN MENGUNGKAPKAN IDENTITAS ANDA KEPADA PERUMDA PEMBANGUNAN SARANA JAYA T.?
 YA TIDAK

NAMA LENGKAP *
Masukkan nama lengkap anda

NOMOR TELEPON *
Masukkan nomor telepon/handphone anda

EMAIL *
Masukkan email anda

APA JENIS PELANGGARAN YANG TERJADI? *
Pilih jenis pelanggaran

SIAPA YANG ANDA LAPORKAN? *
Masukkan nama, divisi, unit kerja yang anda laporan

TANGGAL DAN WAKTU KEJADIAN *
Pilih tanggal dan waktu kejadian

LOKASI KEJADIAN *
Masukkan lokasi anda

APAKAH ADA ATURAN, KEBIJAKAN ATAU KODE ETIK YANG DILANGGAR?
Masukkan aturan, ketetapan atau kode etik yang dilanggar

URAIKAN SECARA SINGKAT KEJADIAN YANG DILAPORKAN *
Masukkan uraian kejadian anda

APAKAH TERDAPAT BUKTI YANG BERKAITAN DENGAN YANG DILAPORKAN? *

YA TIDAK

Upload File (PDF, JPEG, JPG, .PNG, .MP3, .MP4)
+ Tambah File

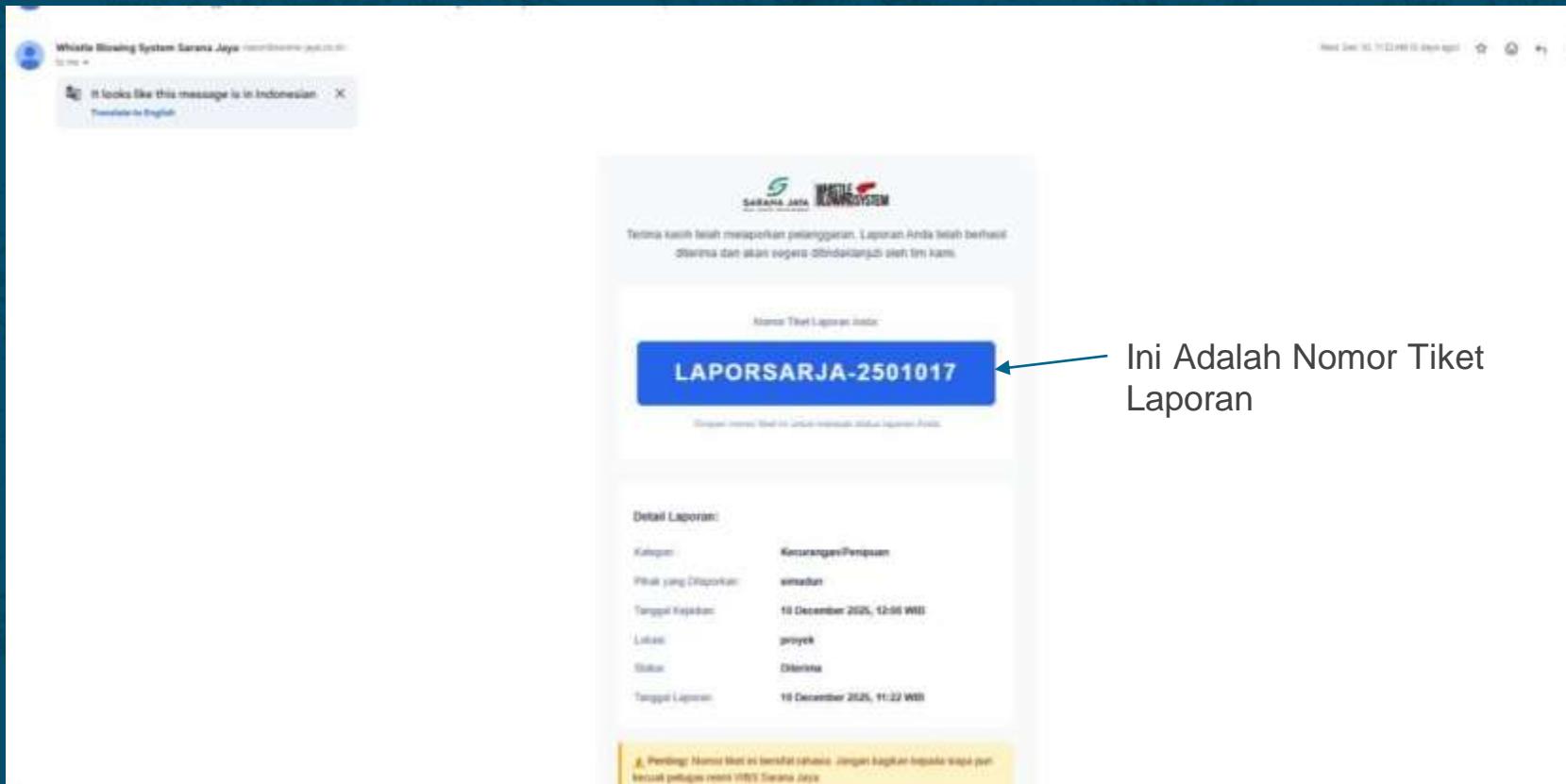
Choose File No file chosen
Maksimal ukuran file 10 MB

SAYA MENYATAKAN INFORMASI YANG DISAMPILKAN ADALAH BENAR SESUAI DENGAN PENGETAHUAN Saya *

KIRIM LAPORAN

Nomor Tiket Laporan

Setelah Pelapor meng-klik buat laporan, pelapor akan mendapatkan nomor tiket laporan yang akan digunakan untuk melihat Status Laporan.



Cek Laporan

Masukan Nomor Tiket Yang Telah Dikirimkan Melalui Email Pelapor, Setelah Itu,Klik Tombol Cari.

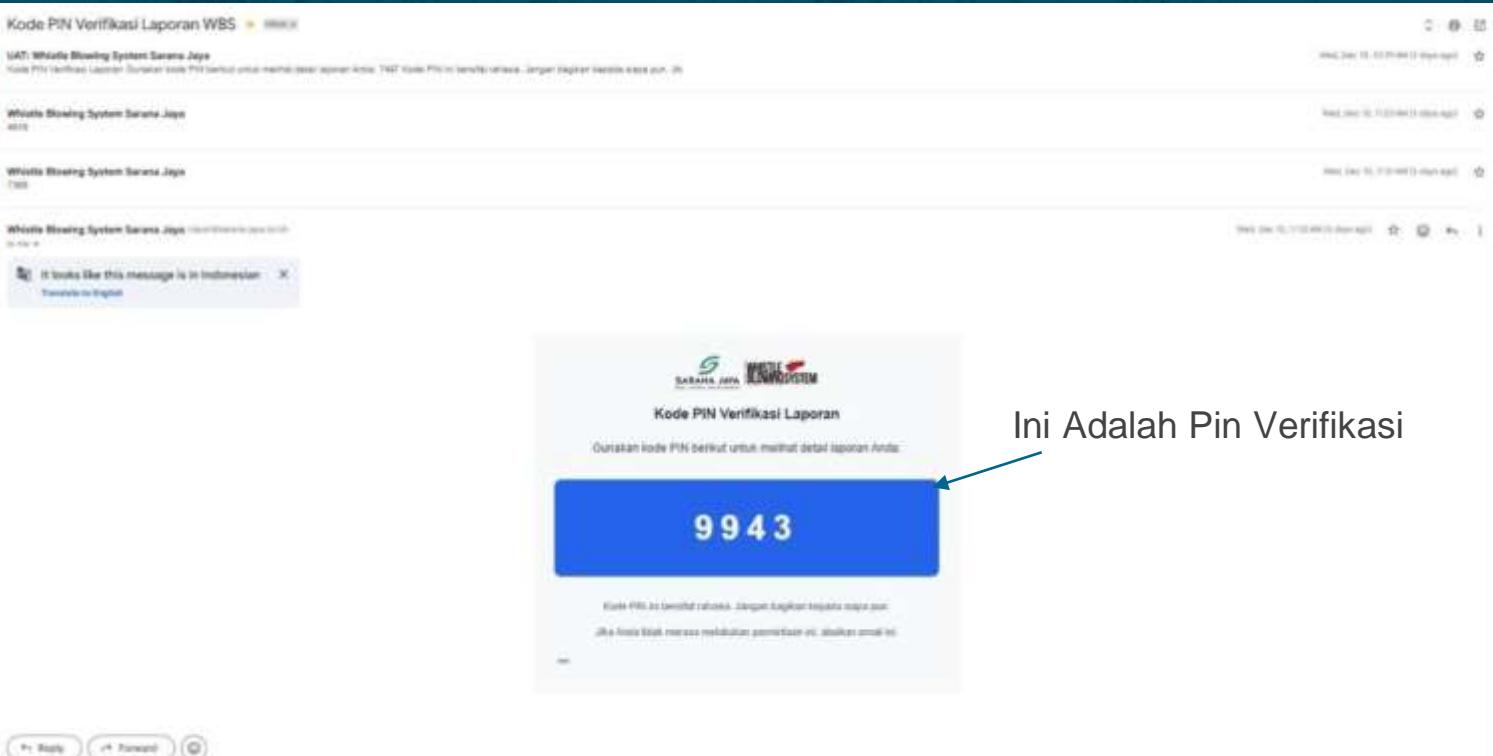


The screenshot shows the 'CEK LAPORAN PENGADUAN' (Check Complaint Report) page. At the top, there are logos for 'SARANA JAYA REAL ESTATE DEVELOPMENT' and 'WHISTLE BLOWING SYSTEM'. The menu includes 'TENTANG WBS', 'BUAT LAPORAN', 'CEK LAPORAN' (which is underlined in red), and 'WHISTLE BLOWING SYSTEM'. Below the menu, the page title 'CEK LAPORAN PENGADUAN' is displayed in blue. A sub-instruction 'Masukkan nomor tiket laporan untuk melihat status pengaduan Anda' is shown. A search bar contains the placeholder 'Masukkan nomor tiket...'. To the right of the search bar is a blue button with a magnifying glass icon and the text 'Cari'. Two blue arrows point to these elements: one arrow points to the search bar with the text 'Masukan Nomor Tiket Disini', and another arrow points to the 'Cari' button with the text 'Setelah Itu Klik Cari'.

Masukan Nomor Tiket Disini

Setelah Itu Klik Cari

Kode Pin Verifikasi



Setelah Mendapatkan Nomor Tiket, Pelapor mendapatkan kode pin verifikasi Laporan, yang akan digunakan pelapor untuk melihat status laporan nantinya.

Masukan Kode Pin

Masukkan kode PIN yang telah dikirim ke email
akunpubypubg@gmail.com.

5112

SUBMIT

Setelah mermbuat laporan, pelapor akan mendapatkan Nomor Tiket & Kode PIN yang dikirimkan ke email pelapor yang terdaftar, Untuk melakukan verifikasi.

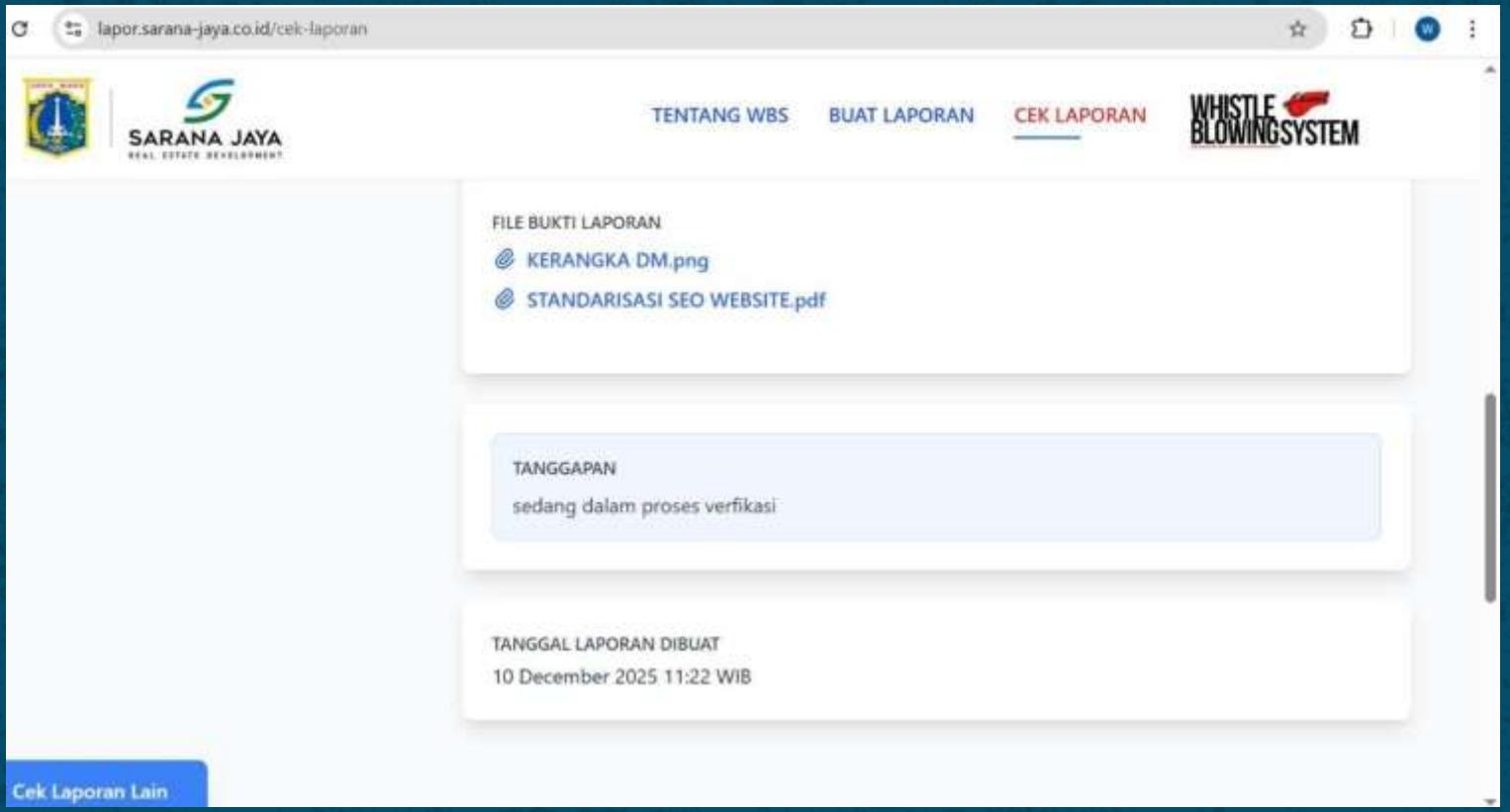
Cek Laporan Pengaduan

The screenshot shows the 'CEK LAPORAN PENGADUAN' (Check Complaint Report) page of the Whistle Blowing System. At the top, there are logos for 'SARANA JAYA REAL ESTATE DEVELOPMENT' and 'WHISTLE BLOWING SYSTEM'. The menu includes 'TENTANG WBS', 'BUAT LAPORAN', 'CEK LAPORAN' (which is underlined), and 'WHISTLE BLOWING SYSTEM'. The main content area has a heading 'CEK LAPORAN PENGADUAN' and a sub-instruction 'Masukkan nomor tiket laporan untuk melihat status pengaduan Anda'. A search bar contains the ticket number 'WBS-000017' and a 'Cari' (Search) button. Below this, a status bar shows '02 Disaring' (Pending) highlighted with a blue arrow pointing to it. Other status options are: 'Diterima' (Received), '03 Ditelaah' (Reviewed), '04 Pemeriksaan/Audit' (Inspection/Audit), '05 Keputusan/Tindakan' (Decision/Action), and '06 Selesai' (Completed). The report details table includes columns for 'NAMA LENGKAP' (Full Name), 'NOMOR TIKET LAPORAN' (Report Ticket Number), and 'EMAIL'. The report ticket number 'WBS-000017' is listed in all three columns. The 'STATUS LAPORAN' (Report Status) is 'Disaring' (Pending) in the 'EMAIL' column, indicated by a blue box and arrow.

NAMA LENGKAP	NOMOR TIKET LAPORAN	EMAIL
Faldi Arkaan (Testing)	WBS-000017	Disaring

Tanggapan

Pelapor Dapat Melihat
Tanggapan Dari Admin



The screenshot shows a web browser displaying a report status. The URL in the address bar is `lapor.sarana-jaya.co.id/cek-laporan`. The page header includes the Sarana Jaya logo and the text "REAL ESTATE DEVELOPMENT". The navigation menu features "TENTANG WBS", "BUAT LAPORAN", "CEK LAPORAN" (which is underlined in red), and the "WHISTLE BLOWING SYSTEM" logo. On the left, there is a "FILE BUKTI LAPORAN" section with two attachments: "KERANGKA DM.png" and "STANDARISASI SEO WEBSITE.pdf". The main content area displays the report status: "TANGGAPAN" (Response) with the message "sedang dalam proses verifikasi" (currently undergoing verification). Below this, the "TANGGAL LAPORAN DIBUAT" (Report Creation Date) is listed as "10 December 2025, 11:22 WIB". At the bottom left of the content area, there is a blue button labeled "Cek Laporan Lain" (Check Other Report). The overall background of the slide features a stylized "G" logo on the left and a textured blue and green background on the right.

Thank you!

Apakah Anda memiliki pertanyaan?

wbs@sarana-jaya.co.id
+6221 352 2667

